

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

BEYOURGLOW, con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Pilares 131-A, Col. Del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted a través de nuestro sitio web www.beyourglow.com.mx, formularios de contacto y vía telefónica/WhatsApp, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Finalidades Primarias:**
 - Agendar, confirmar y gestionar sus citas para tratamientos de depilación, faciales y corporales.
 - Identificarlo como cliente y prestar los servicios contratados.
 - Contactarlo vía telefónica o mensajería instantánea (WhatsApp) para seguimiento de sus tratamientos.
 - Facturación y cobro de servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Finalidades Secundarias:**
 - Envío de promociones, descuentos exclusivos, lanzamientos de nuevos tratamientos y boletines informativos.
 - Encuestas de calidad y satisfacción del servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede presentar desde este momento un escrito vía correo electrónico a **contacto@beyourglow.com** manifestando lo anterior.

2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: Nombre completo.
- Datos de contacto: Teléfono móvil, correo electrónico.
- Preferencias de servicio: Tipo de tratamiento de interés y sucursal de preferencia.

Nota: Para la realización de ciertos tratamientos estéticos, es posible que en su primera visita presencial se recaben datos sensibles relacionados con su estado de salud (historial clínico, alergias, condiciones de la piel) en un formato físico, los cuales serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

3. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a **contacto@beyourglow.com**.

4. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

5. Cambios en este aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; o de nuestras prácticas de privacidad. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio web **www.beyourglow.com.mx**.

Última actualización: Enero 2026